



POLÍTICA DE CALIDAD

Revisión: 1

Página: 1 de 1

La Política de la Calidad de Reginatrans S.L., establecida por Gerencia, se basa en los siguientes principios:

- La satisfacción del cliente es el punto central de nuestras operaciones. Para este fin hemos establecido un sistema de gestión de la calidad el cual desarrolla todos los procesos requeridos para identificar estas necesidades y expectativas con el fin de entender qué requisitos debe cumplir nuestra organización para poder dar un servicio que satisfaga a nuestros clientes y cumpla los requisitos legales, normativos y reglamentarios aplicables.
- Realizar las entregas a unos precios competitivos y a tiempo, alcanzando y manteniendo una reputación de calidad con buen servicio y precio. Por tanto es necesario trabajar de cerca con nuestros clientes para dar un servicio satisfactorio que vaya por delante de la competencia.
- Considerar a la Calidad como una tarea de todos los Empleados de la Empresa y el factor clave para la competitividad.
- Mejorar continuamente la calidad de los servicios mediante la formación y motivación adecuadas del Personal de la Empresa y la potenciación de la planificación y las acciones preventivas y de mejora.

Estos principios se difundirán a todos los niveles de la Empresa.